

## KLAIPĖDOS PREKYBOS, PRAMONĖS IR AMATŲ RŪMŲ (KPPAR)

### KOKYBĖS POLITIKA

Klaipėdos prekybos, pramonės ir amatų rūmų tikslas – atstovauti rūmų narių interesams bei teikti jiems ir kitiems verslininkams reikalingas paslaugas, atsižvelgiant į reikliausių klientų poreikius.

**KPPAR kokybės politika** – visų tarpusavyje susijusių procesų vadyba, siekiant užtikrinti rūmų tiekiamų paslaugų kokybę, nuolat gerinant kokybės rodiklius.

Ši politika įgyvendinama siekiant:

- Tobulinti kokybės vadybos sistemą pagal LST EN ISO 9001:2008 standarto reikalavimus;
- Aprūpinti ištekliais ir nuolat gerinant kokybės vadybos sistemos rezultatyvumą;
- Nuolat peržiūrėti, analizuoti bei atnaujinti politiką ir tikslus, kad jie nuolat išliktų tinkami ir aktualūs;
- Teikti klientui kokybišką paslaugą, atitinkančią jai keliamus reikalavimus.
- Laikytis Lietuvos Respublikos teisės bei kitų reikalavimų;
- Tobulinti teikiamas paslaugas ir diegiamas naujoves;
- Valdyti subrangovų ir tiekėjų veiklą, atsakingai juos pasirenkant ir kontroliuojant;
- Sistemingai kelti visų lygių darbuotojų kvalifikaciją ir skatinant kiekvieną darbuotoją dalyvauti tobulinant kokybės vadybos sistemą, ugdyti jų supratingumą ir atsakomybę už kokybę pagal pareigas ir kompetenciją.

Ši politika atitinka rūmų veiklos tikslus ir yra prieinama visoms suinteresuotoms šalims.

Generalinis direktorius



Viktoras Krolis

2012 11 20