



## KLAIPĖDOS PREKYBOS, PRAMONĖS IR AMATŲ RŪMŲ KOKYBĖS POLITIKA

Klaipėdos prekybos, pramonės ir amatų rūmų tikslas – atstovauti rūmų narių interesams bei teikti jiems ir kitiems verslininkams reikalingas paslaugas, atsižvelgiant į reikliausių klientų poreikius.

**KPPAR kokybės politika** – visų tarpusavyje susijusių procesų vadyba, siekiant užtikrinti rūmų teikiamų paslaugų kokybę, nuolat gerinant kokybės rodiklius.

Ši politika įgyvendinama:

- Parengiant, įdiegiant ir nuolat tobulinant kokybės vadybos sistemą pagal LST EN ISO 9001:2008 standarto reikalavimus;
- Aprūpinant ištekliais ir nuolat gerinant kokybės vadybos sistemos rezultatyvumą;
- Nuolat peržiūrint, analizuojant bei atnaujinant politiką ir tikslus, kad jie išliktų tinkami ir aktualūs;
- Teikiant klientui kokybišką paslaugą, atitinkančią jai keliamus reikalavimus, patenkinant suinteresuotų šalių poreikius ir lūkesčius;
- Laikantis Lietuvos Respublikos teisės bei kitų reikalavimų;
- Tobulinant teikiamas paslaugas ir diegiamas naujoves;
- Valdant subrangovų ir tiekėjų veiklą, atsakingai juos pasirenkant ir kontroliuojant;
- Nuolat keliant visų lygių darbuotojų kvalifikaciją ir skatinant kiekvieną darbuotoją dalyvauti tobulinant kokybės vadybos sistemą, ugdant jų atsakomybę už veiklos kokybę pagal pareigas ir kompetenciją.

Ši politika atitinka rūmų ketinimus ir yra prieinama visoms suinteresuotoms šalims.

Generalinis direktorius

Viktoras Krolis

2011.07.25